

« 14 » апреля 2026 г. № 61

ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных сертификатов

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение регулирует порядок обращения Подарочных сертификатов на услуги перевозки пассажиров внутренним водным транспортом, оказываемые государственным предприятием «Гордормост».

2. Положение вводится в целях увеличения объемов оказания услуг по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом, формирования положительного имиджа предприятия, получения дополнительной суммы прибыли (снижения убытка).

3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей»

4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях;
- уникальный номер или штрих-код подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;
- ссылку на сайт www.gordormost.by в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержится порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам.

5. К подарочному сертификату обязательно прилагается кассовый чек, подтверждающий оплату номинальной цены подарочного сертификата, при его покупке Приобретателем (при продаже за наличный расчет) или квитанция об оплате по форме согласно Приложению № 4 (при продаже по безналичному расчету). Сумма принятых к оплате денежных средств равна номинальной стоимости подарочного сертификата.

Кассовый чек или квитанция об оплате является документом, который подтверждает факт приобретения Приобретателем подарочного сертификата и является неотъемлемой частью подарочного сертификата. Подарочный сертификат без приложенного кассового чека или квитанции об оплате является

недействительным. Кассовый чек или квитанция об оплате без подарочного сертификата также является недействительным.

6. Реализатором (продавцом) подарочных сертификатов является государственное предприятие «Гордормост».

7. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- **42,00 (сорок два) белорусских рубля;**
- **16,00 (шестнадцать) белорусских рублей;**
- **10,00 (десять) белорусских рублей.**

Номинальная цена подарочных сертификатов может изменяться и утверждаться директором предприятия отдельным приказом.

8. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия подарочных сертификатов обусловлен началом и концом навигационного периода по реке Западная Двина текущего года. Начало и конец навигационного периода текущего года определяется на основании приказа государственного предприятия «Гордормост»

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

9. Подарочный сертификат может быть:

9.1 приобретен физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем за плату по номинальной стоимости сертификата;

9.2 выдан работнику предприятия в качестве поощрения.

10. Подарочный сертификат не является именным, Приобретатель вправе передать его любому лицу – Держателю подарочного сертификата. После передачи Держатель становится законным собственником подарочного сертификата и все права по такому подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю. В свою очередь Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей сертификата переходят и все права по нему.

11. Подарочный сертификат можно приобрести по следующим адресам:

11.1 государственное предприятие «Гордормост» - по ул. С. Панковой, 7;

11.2 государственное предприятие «Гордормост» - на борту теплохода «Северная Столица»;

11.3 государственное предприятие «Гордормост» - на борту теплохода «Витебск».

12. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

13. При приобретении подарочного сертификата юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями по безналичному расчету Приобретатель заключает договор, в котором указывается количество приобретаемых сертификатов, номинальная цена каждого подарочного сертификата. На основании заключенного Договора Приобретатель производит 100% предварительную оплату в размере номинальной стоимости приобретаемого(ых) сертификата(ов) на

расчетный счет государственного предприятия «Гордормост». Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется после зачисления денежных средств на расчетный счет предприятия и передается по акту приема-передачи. К подарочному сертификату прикрепляется квитанция об оплате.

Купля-продажа подарочного сертификата по вышеуказанному договору не является договором розничной купли-продажи товара.

14. При приобретении физическими лицами сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки Покупатель оплачивает сумму, равную номинальной стоимости подарочного сертификата. В этом случае Покупатель получает помимо самого подарочного сертификата кассовый чек на сумму оплаченных денежных средств.

15. Работнику в качестве поощрения выдается сертификат номинальной стоимостью 42,00 (сорок два) белорусских рубля.

16. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

17. Предъявление подарочного сертификата на борту теплохода дает право Держателю произвести зачет номинальной стоимости подарочного сертификата в счет оплаты за водную прогулку на теплоходе до окончания навигационного периода текущего года.

18. Продавец принимает действующий подарочный сертификат в счет оплаты за осуществление водной прогулки по реке Западная Двина в пределах его номинала.

19. В случае если стоимость прогулки превышает номинальную стоимость сертификата, разница подлежит доплате держателем сертификата.

20. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после окончания навигационного периода текущего года. При этом денежные средства, равные номинальной стоимости сертификата, возврату не подлежат.

21. Пользование денежными средствами, внесенными приобретателем в размере номинальной стоимости подарочного сертификата при его приобретении, является беспроцентным

22. Подарочные сертификаты обмену и возврату не подлежат. Держатель не вправе обменять подарочный сертификат на денежные средства.

ПОРЯДОК ВЫПУСКА ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

23. Бланки подарочных сертификатов заказываются и приобретаются предприятием у сторонней организации имеют стоимость (без учета номинальной цены).

24. Номера подарочным сертификатам присваиваются путем сплошного нумерования и наносятся на бланки подарочных сертификатов полиграфическим способом при их изготовлении.

25. Бланки подарочных сертификатов приходятся в бухгалтерском учете по стоимости их приобретения в разрезе номиналов подарочного сертификата.

26. Бланки подарочных сертификатов передаются в подотчет материально-ответственным лицам по требованию-накладной в разрезе номинала подарочных сертификатов.

27. Стоимость бланка подарочного сертификата с Приобретателя не взимается.

28. При продаже подарочных сертификатов стоимость бланков подарочных сертификатов списывается с материально-ответственных лиц ежемесячно.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

29. Держатель подарочного сертификата может предъявить его на борту теплоходов «Витебск» и «Северная столица» в счет оплаты за осуществление водной прогулки.

30. Отоваренные подарочные сертификаты изымаются у Держателя при осуществлении посадки на борт теплохода до начала водной прогулки.

31. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

32. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения подарочного сертификата, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат по номинальной стоимости, а также не позволяет определить номер подарочного сертификата, дату его выдачи, отсутствует кассовый чек или квитанция об оплате подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства также возврату не подлежат.

33. Приобретение подарочного сертификата, а также предъявление подарочного сертификата его Держателем для осуществления водной прогулки по р.Западная Двина подтверждает, что Приобретатель (Держатель) подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями продажи и обращения подарочного сертификата и согласен с этими условиями.

Условия приобретения и правила использования Подарочных сертификатов

1. Приобрести подарочный сертификат можно путем наличного или безналичного расчета в административном здании государственного предприятия «Гордормост», расположенного по ул. С. Панковой, 7 по рабочим дням с 8:00 до 17:00 (перерыв на обед с 12:00 до 13:00) и на борту теплохода «Витебск» и «Северная столица» в их рабочие дни по графику с 12:00 до 19:00. Приобретение сертификата подтверждает, что держатель подарочного сертификата ознакомлен и согласен с условиями приобретения и пользования подарочными сертификатами.
2. Использовать подарочный сертификат можно при осуществлении водной прогулки по реке Западная Двина на теплоходах «Витебск» и «Северная столица».
3. Номинальная стоимость сертификата в размере 42,00 (сорок два) белорусских рубля, как правило, дает право осуществить водную прогулку двум взрослым и одному ребенку в возрасте до 10 лет.
4. Номинальная стоимость сертификата в размере 16,00 (шестнадцать) белорусских рублей, как правило, дает право осуществить водную прогулку одному взрослому.
5. Номинальная стоимость сертификата в размере 10,00 (десять) белорусских рублей, как правило, дает право осуществить водную прогулку одному ребенку в возрасте до 10 лет.
6. Для осуществления водной прогулки Держатель подарочного сертификата передает его лицу, принимающему оплату за водную прогулку, на борту теплохода «Витебск» или «Северная столица» до её начала.
7. В случае если стоимость прогулки превышает номинальную стоимость сертификата, разница подлежит доплате Держателем сертификата.
8. В случае если стоимость прогулки ниже номинальной стоимости сертификата, выдача сдачи в денежной форме не производится.
9. Сертификат предъявляется с приложенным к нему кассовым чеком или квитанцией об оплате номинала. Подарочный сертификат без приложенного кассового чека или квитанции об оплате является недействительным. Кассовый чек или квитанция об оплате без подарочного сертификата также является недействительным.
10. Приобретатель подарочного сертификата вправе свободно распоряжаться приобретенным подарочным сертификатом, в том числе передавать третьим лицам (Держателям) со всеми правами и обязанностями, предоставляемыми подарочным сертификатом.
11. Приобретенный подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.
12. При одновременном наличии у одного Держателя нескольких сертификатов допускается их суммирование.
13. Дополнительную информацию по подарочным сертификатам можно получить на официальном сайте предприятия www.gordormost.by или телефону (0212) 63 71 25.

Приятного путешествия!

С уважением, государственное предприятие «Гордормост»
210038, г. Витебск, ул. С. Панковой, 7, (0212) 63 71 14.

Настоящим подтверждается, что Приобретатель (Держатель) подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями продажи и обращения подарочных сертификатов государственного предприятия «Гордормост» и согласен с этими условиями.